



**Janina Reitschmied**  
Beraterin

janina.reitschmied@osb-i.com  
T +43 1 526 08 13 0  
M +43 676 44 00 272

osb Wien Consulting GmbH  
Volksgartenstr. 3/1. DG  
1010 Wien, Austria

[www.osb-i.com](http://www.osb-i.com)

## Janina Reitschmied

»Nachhaltig und mit Kundenfokus«

- Beraterin der osb international  
Beraterin mit den Schwerpunkten Strategieentwicklung,  
Customer Experience Management und Change Management

### Beratungsschwerpunkte

- Beratung und Begleitung bei Strategie- und Organisationsentwicklung von Unternehmen und Organisationseinheiten
- Projekte zur Implementierung und Ausübung von Customer Experience Management (Service Design, Design Thinking)
- Beratung von Management-Teams in strategischer Neuausrichtung, Strategieumsetzung, Veränderungsmanagement
- Konzeption und Moderation von Führungskräftekonferenzen

### Professioneller Hintergrund

- Studium der internationalen Betriebswirtschaft an der Wirtschaftsuniversität Wien, Abschluss 2006
- CEMS Master of International Management an der Wirtschaftsuniversität Wien und der Copenhagen Business School, Abschluss 2006
- Studium Systemisches Coaching, Organisationsentwicklung und Personalentwicklung an der ARGE Bildungsmanagement Wien, Abschluss 2018
- Zertifizierter Process Communication Model (PCM) Trainer (Kahler Communication - KCG)
- Aus- u. Weiterbildungen in Organisationsdesign (OSB), Gruppendynamik (ÖGGO), Management (IESE), Customer Experience Management Training und Coaching (CX Agentur)
- Über 10 Jahre Management- und Führungserfahrung, zuletzt Brand General Manager bei L'Oréal Österreich GmbH; Umsatz- und Budgetverantwortung. Leitung von Vertrieb, Marketing und Fach-Ausbildungsteam

»Erfolgreiche Beratung ermöglicht, über Grenzen zu denken. Unternehmerisch, strategisch & dynamisch.«