



Hendrikje Kühne
Seniorberaterin

hendrikje.kuehne@osb-i.com
T +49 40 33 93 33
M +49 173 576 40 90

osb Hamburg GmbH
Ballindamm 13
20095 Hamburg, Germany

www.osb-i.com

Hendrikje Kühne

»Ein Wechsel der Perspektive relativiert das eigene Tun sehr schnell.«

- Seniorberaterin der osb international
- Change Management
- Agile Organisation
- Digitale Transformation
- Prozessmanagement
- IT Alignment

Beratungsschwerpunkte der letzten Jahre

- Begleitung von Managementteams
- Agile Techniken und Agilität in der Organisation
- Einführung von Prozessmanagement und Prozesssimulationen
- Prozessdesign
- Management Sparring zur Einführung agiler Methoden und Prozessmanagement
- Implementierung von Service- Kundenorientierung

Professioneller Hintergrund

- Diplom-Soziologin mit dem Schwerpunkt Entwicklungssoziologie
- Ausbildung zur Netzwerktechnologin bei der Gesellschaft für neue Berufe
- Ausbildung zur TQM Multiplikatorin bei GE-CompuNet (General Electric)
- Ausbildung zum IT-Servicemanager
- Implementierung und Betrieb von Netzwerken, Technologie- und Organisationsberatung bei GE-CompuNet
- Management bei der KPMG Unternehmensberatung
- Beratungsprojekte bei KPMG Strategieberatung und eGovernment
- Organisatorin im itSMF e.V. (IT Service Management Forum)
- Change Management Practitioner
- Zertifizierte Prozess Assessorin nach COBIT5
- ITIL Expert and Practitioner
- PRINCE2 und PRINCE2Agile zertifiziert
- Vorträge und Blogs / Artikel zum Themenbereich Change, IT-Organisation, Agile
- Studie „Agilität als Antwort?“

»Warum sollten wir uns nicht die Zeit nehmen, um aus unseren Fehlern zu lernen?«