

## Vorvertragliche Informationen für Verbraucher gemäß § 5a KSchG und § 4 FAGG

### für Lernwege und Seminare der

#### osb international Consulting AG

(im Folgenden kurz: osb-i)

Chausseestraße 128/129

10115 Berlin

Deutschland

E-Mail: international@osb-i.com

#### 1. Wesentliche Eigenschaften der Dienstleistung

osb-i bietet verschiedene Seminare und Lernwege (Ausbildung/Weiterbildung) an. Der Inhalt eines jeden Seminars oder Lernweges definiert sich anhand des jeweiligen Curriculums. Dieses ist auf der Homepage der osb-i unter <https://www.osb-i.com/de/lernen-und-entdecken/lernwege/> abrufbar.

#### 2. Teilnahmebeträge (Preise)

Die Teilnahmebeträge sind auf der Homepage der osb-i unter den jeweiligen Seminaren und Lernwegen ersichtlich. Alle von osb-i genannten Preise sind, sofern nichts anderes ausdrücklich vermerkt ist, exklusive Umsatzsteuer zu verstehen.

osb-i stellt Skripten oder Arbeitsunterlagen zu Verfügung. Diese Unterlagen sind im Teilnahmebetrag enthalten, wenn von osb-i nicht ausdrücklich etwas andere bekanntgegeben wird. Ebenso beinhaltet der Teilnahmebetrag die Versorgung während der Veranstaltung. Anreise, Unterkunft und weitere Verpflegung sind im Teilnahmebetrag nicht inkludiert und müssen vom Teilnehmer selbstverantwortlich und auf eigene Kosten organisiert werden.

#### 3. Zahlungsbedingungen

So keine anderslautende Vereinbarung zwischen den Vertragspartnern getroffen wird, sind Rechnungen der osb-i spätestens 14 Tage vor Beginn des Seminars oder des Lernweges zu entrichten.

Bei Zahlungsverzug des Teilnehmers ist osb-i berechtigt, nach ihrer Wahl den Ersatz des tatsächlich entstandenen Schadens oder Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu begehren. Dies sind bei Verbrauchern: 4% p.a..

osb-i ist berechtigt, im Fall des Zahlungsverzugs des Teilnehmers ab dem Tag des Lernwegs- bzw Seminar-

beginnes auch Zinseszinsen zu verlangen. Weiters ist osb-i berechtigt, dem Teilnehmer Mahn- und Inkassokosten, soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig sind, zu verrechnen.

#### 4. Leistungsbedingungen

Aufgrund langfristiger Planung behält sich osb-i das Recht vor, organisatorisch bedingte Programmänderungen vorzunehmen, z. B. Änderungen von Terminen, Referenten, Orte etc.

Es besteht kein Anspruch auf vollständige oder teilweise Abhaltung/Durchführung der Seminare bzw Lernwege. Insbesondere behält sich osb-i das Recht vor, bei Nichterreichen der nötigen Teilnehmeranzahl den Seminar- bzw Lernwegsbeginn zu verschieben bzw. abzusagen.

#### 5. Rücktrittsrecht gemäß § 11 ff FAGG

Die Informationen zu den Bedingungen des Rücktrittsrechtes des Verbrauchers (Teilnehmer), Fristen, Ausübung und Fälle, in denen das Rücktrittsrecht ausgeschlossen ist sowie allfälliger anteiliger Entgeltspflicht bei Beginn der Leistung von osb-i innerhalb der Rücktrittsfrist werden durch die in der Beilage ./A angeschlossene Informationen zur Ausübung der Widerrufsrecht mit Muster-Widerrufsformular erteilt.

#### 6. Ausübung des Rücktrittsrechtes gemäß § 11 FAGG

Der Verbraucher (Teilnehmer) kann das Rücktrittsrecht unter Verwendung des in der Beilage ./A angeschlossenen Formulars erklären. Dieses kann auch auf der Webseite der <https://www.osb-i.com/de/kontakt/impressum/>, elektronisch ausgefüllt und übermittelt werden. Diesfalls wird von osb-i unverzüglich eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Rücktritts (z. B. per E-Mail) übermittelt.

**7. Gewährleistung**

Bei Erbringung einer mangelhaften Leistung durch osb-i hat der Teilnehmer das Recht, Gewährleistungsansprüche im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen geltend zu machen.

**8. Dauer der Verträge und Rücktritt durch osb-i**

Das Vertragsverhältnis endet grundsätzlich mit Beendigung des Lernweges oder des Seminars. Die genaue Dauer kann dem jeweiligen Curriculum entnommen werden.

osb-i ist berechtigt, bei Vorliegen wesentlicher Gründe, die zur Unzumutbarkeit der weiteren Teilnahme des Teilnehmers führen (z. B. bei Beschimpfungen oder Drohungen des Teilnehmers gegenüber Vortragenden oder anderen Seminarteilnehmern), den Teilnehmer vom Seminar oder Lernweg auszuschließen und vom Vertrag zurückzutreten. Weiters ist osb-i berechtigt, bei Verstoß des Teilnehmers gegen die Bestimmungen zum Schutz des geistigen Eigentums vom Vertrag sofort vorzeitig zurückzutreten.

Bei Rücktritt vom Vertrag durch osb-i aufgrund des Ausschlusses des Teilnehmers oder wegen Verstoß gegen die Bestimmungen zum Schutz des geistigen Eigentums, behält osb-i den Anspruch auf Zahlung des Teilnahmebeitrages im Anteil der bis zum Vertragsrücktritt erbrachten Leistungen. Ein darüberhinausgehender Schadenersatzanspruch bleibt unberührt.

**9. Schlussbestimmungen**

Die in diesem Informationsblatt enthaltenen Angaben sind integrierter Bestandteil des Vertragsverhältnisses für Seminare oder Lernwege zwischen osb-i und dem Teilnehmer. Änderungen sind nur wirksam, wenn sie von den Vertragsparteien ausdrücklich vereinbart wurden.

Aus Gründen der Lesbarkeit wird darauf verzichtet, geschlechtsspezifische Formulierungen zu verwenden. Soweit personenbezogene Bezeichnungen nur in männlicher Form angeführt sind, beziehen sie sich auf Männer und Frauen in gleicher Weise.

## Informationen zur Ausübung des Widerrufsrechts

### für Lernwege und Seminare der osb international Consulting AG

#### 1. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie

#### **osb international Consulting AG**

(im Folgenden kurz: osb-i)

Chausseestraße 128/129

10115 Berlin

Deutschland

E-Mail: [international@osb-i.com](mailto:international@osb-i.com)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Website <https://www.osb-i.com/de/kontakt/impressum/>, elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### 2. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, hat osb-i Ihnen alle Zahlungen, die sie von Ihnen erhalten hat, unverzüglich, spätestens nach 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei osb-i eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

#### 3. Anteilige Zahlungspflicht gem § 16 FAGG bei Rücktritt

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen (Lernweg/Seminar) während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

#### 4. Entfall des Rücktrittsrechtes gem § 18 FAGG

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen (Lernweg/Seminar) während der Widerrufsfrist beginnen soll und wurde Dienstleistung innerhalb dieser Widerrufsfrist beendet, so entfällt das Rücktrittsrecht.

Aus Gründen der Lesbarkeit wird darauf verzichtet, geschlechtsspezifische Formulierungen zu verwenden. Soweit personenbezogene Bezeichnungen nur in männlicher Form angeführt sind, beziehen sie sich auf Männer und Frauen in gleicher Weise.

## Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an

osb international Consulting AG  
(im Folgenden kurz: osb-i)  
Chausseestraße 128/129  
10115 Berlin  
Deutschland  
E-Mail: international@osb-i.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung

---

Kurstitel u. Kursnummer

---

Kursbuchung vom

---

Name des/der Verbraucher(s)

---

Anschrift des/der Verbraucher(s)

---

Datum

---

Unterschrift